



DIE HÜHNER- UND ENTENBRATEREI

Allgemeine Reservierungs- und Geschäftsbedingungen für die Hühner- u. Entenbraterie AMMER - Münchner Oktoberfest 2019

1. Zahlungsmodalitäten für Ihre Reservierung

Zur Fixierung Ihrer Reservierung erhalten Sie eine Rechnung in der Höhe des Mindestverzehrs für Ihre Reservierung (Speisen & Getränke, Dekoration falls gebucht). Bankgebühren, die bei Auslandsüberweisungen anfallen, gehen zu Lasten des Kunden.

Für den Fall, dass unser Festzeltbetrieb insgesamt oder am Tag der Reservierung aufgrund behördlicher Anordnungen, Sicherheitsmaßnahmen, höherer Gewalt oder sonstigen wichtigen Gründen ganz oder teilweise nicht durchgeführt werden kann, wird der bezahlte Mindestverzehr rückerstattet. Darüber hinaus gehende Ansprüche bestehen nicht.

2. Reservierungsguthaben

Nach Zahlung per Überweisung oder in bar, schreiben wir Ihrem Kundenkonto den bezahlten Mindestverzehr für Ihre individuelle Reservierung gut. Die Reservierung ist grundsätzlich nicht übertragbar, das Reservierungsguthaben wird für das angegebene Datum und Uhrzeit in Abzug gebracht. Sie erhalten darüber nach Zahlungseingang umgehend eine Zahlungsbestätigung per E-Mail. Auf Versand von Gutscheinen wird aus Umweltgründen verzichtet. Nur für Abendreservierungen gibt es Einlassbänder. Diese können vom 01.07.2019 bis einschließlich 08.09.2019 kostenfrei im SCHLOSSCAFÉ IM PALMENHAUS www.palmenhaus.de Dienstag bis Sonntag 10:00 bis 18:00 Uhr abgeholt werden oder per Kurier mit Versandkosten von 18,00 Euro zugestellt werden. In Ausnahmefällen können die Einlassbänder in unserem Oktoberfestbüro täglich ab dem 21.09.2019 von 10:00 bis 19:00 Uhr abgeholt werden. Sollten am Reservierungstag weniger Personen kommen als fixiert, wird pro nicht erschienenem Gast ein Betrag von 20% des Mindestverzehrs pro Person gutgeschrieben, soweit Sie nicht nachweisen, dass der Hühner- und Entenbraterie AMMER durch das Nichterscheinen kein Schaden entstanden ist oder der Schaden wesentlich geringer ist, als der pauschal abgezogene Prozentsatz vom Mindestverzehr. Evtl. Restbeträge, - bestätigt in Form eines Gutscheines- können während des Oktoberfestes 2019 in unserem Zelt, Biergarten (je nach Platzangebot) oder Straßenverkauf oder bis einschl. 31.12.2019 im SCHLOSSCAFÉ IM PALMENHAUS, Schloss Nymphenburg, München (www.palmenhaus.de) eingelöst werden. **Der Weiterverkauf sowie die Versteigerung von Reservierungen ist strikt untersagt. Reservierungen, die über Auktionen verkauft werden, werden annulliert.**

3. Platzierung und Einlassbänder

Beachten Sie bitte, dass Ihre Gäste bei der Abendreservierung das Einlassbändchen beim Einlass zu unserem Festzelt bereits am Arm gesichert tragen und Ihre Plätze pünktlich und vollzählig zur Reservierungszeit einnehmen (gilt auch tagsüber). Sollten am Reservierungstag weniger Personen erscheinen als fixiert, behält die Hühner- und Entenbraterie AMMER sich vor, die freien Plätze für andere Gäste freizugeben und/oder Ihnen andere Plätze zuzuweisen. Haben Sie Ihre Plätze 15 Minuten nach Beginn der Reservierungszeit oder während der Reservierungszeit nicht vollständig besetzt, werden alle freien Plätze freigegeben

Eine Umplatzierung direkt auf der Wiesn ist leider nicht möglich.



DIE HÜHNER- UND ENTENBRATEREI

Allgemeine Reservierungs- und Geschäftsbedingungen für die Hühner- u. Entenbraterie AMMER - Münchner Oktoberfest 2019

4. Stornobedingungen

Stornierungen und Personenzahlreduzierungen von Reservierungen müssen schriftlich oder per Mail erfolgen. Die Bearbeitungskosten für eine Stornierung betragen bis zum 31.08.2019, 20 % vom Mindestverzehr, vom 01.09.-20.09.2019, 50% des gesamten Rechnungsbetrages, ab dem 21.09.2019 (Wiesnbeginn) 80% des Rechnungsbetrages.

Dies gilt, soweit Sie nicht nachweisen, dass kein Schaden entstanden ist oder der Schaden wesentlich geringer ist als die pauschal geforderten Bearbeitungskosten

5. Bier-, Hendl-, Enten-, Wertgutscheine

Die bestellten Gutscheine können bis 13.09.2019 per Post oder Kurier versandt werden, Versandkosten 18,00 Euro oder kostenfrei im SCHLOSSCAFÉ IM PALMENHAUS abgeholt werden.

Ab Samstag, 21.09.2019 können Gutscheine nur noch im AMMER-Festbüro auf der Theresienwiese, Wirtsbudenstraße 80, gekauft und abgeholt werden. Die Gutscheine sind nur während des Oktoberfestes vom 21.09.-06.10.2019 gültig. Bier-, Hendl-, Enten- und Wertgutscheine können bis einschl. 31.12.2019 im SCHLOSSCAFÉ IM PALMENHAUS, Schloss Nymphenburg, München (www.palmenhaus.de) eingelöst werden. Straßengutscheine sind zu dem auf dem Gutschein angegebenen Wert im Zelt und im Biergarten zu verwenden.

6. Jugendschutz

Der Besuch des AMMER- Festzeltes ist Kindern und Jugendlichen unter 16 Jahren nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten gestattet. Kinder unter sechs Jahren dürfen sich – auch in Begleitung eines Erziehungsberechtigten – nach 20 Uhr nicht mehr in unserem Festzelten aufhalten. Kindern unter 16 Jahren ist der Aufenthalt auf der Festwiese nach 20 Uhr nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten gestattet. Der Ausschank von Alkohol an Kindern und Jugendlichen unter 16 Jahren ist nicht erlaubt. Branntweinhaltige Getränke (Schnaps, Cocktails usw.) dürfen an Jugendliche unter 18 Jahren nicht ausgeschenkt werden.

7. Sonstiges

Rauchverbot: In der Hühner- u. Entenbraterie AMMER gilt das während des Oktoberfestes 2019 gültige Bayerische Gesetz zum Schutz der Gesundheit.

Für mitgebrachte Sachen (Jacken, Taschen, etc.) ist der Gast selbst verantwortlich. Wir übernehmen außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit keine Haftung.

Es gilt unsere Hausordnung. Den Anweisungen unserer Gästebetreuer und des Sicherheitskräfte ist Folge zu leisten. Gerichtsstand ist München soweit sie nicht Verbraucher mit allgemeinem Gerichtsstand innerhalb der europäischen Union sind

Stand 02.01.2019